

TARJETA DE REEMBOLSO

MITO VS. HECHO



MITOS

VS.

HECHOS

La Tarjeta de Reembolso es opcional y todavía puedo recibir un reembolso directamente en mi cuenta bancaria.



A partir de 2023-24, todos los fondos de reembolso para **nuevas** familias se depositarán en la Tarjeta de Reembolso.

La Tarjeta de Reembolso está precargada con fondos de becas.



Se envía una Tarjeta de Reembolso cuando comienza el primer envío de una solicitud de reembolso en EMA. La tarjeta llegará dentro de 5 a 7 días y no tendrá fondos precargados. Una vez se aprueba la solicitud de reembolso, los fondos para ese reembolso se cargarán en la tarjeta.

Los padres/guardianes recibirán una tarjeta diferente para cada estudiante de beca.



Los padres/guardianes recibirán una (1) tarjeta para todos sus estudiantes, independientemente del programa(s).

Recibir reembolsos a través de la tarjeta tardará más tiempo que antes.



No habrá ningún retraso adicional. La Tarjeta de Reembolso tardará el mismo tiempo en procesarse que antes.

No fue necesario reemplazar el sistema/proceso anterior de reembolso.



Para optimizar la seguridad de los datos personales de nuestras familias, utilizamos Tarjetas de Reembolso para todos reembolsos que eliminan la necesidad de que los padres/guardianes compartan su información bancaria.

La Tarjeta de Reembolso no me permitirá pagar mi factura y no puedo transferir fondos desde la tarjeta.



Las familias pueden usar su Tarjeta de Reembolso para pagar bienes, o pueden transferir el saldo a su cuenta personal a través de Zelle®, PayPal® o Venmo® o retirarlo usando una caja automática (ATM).

Si hay algún problema con la tarjeta, SUFS no puede ayudarme ya que es a través de otra compañía.



Sólo hay unas pocas tarifas asociadas con esta tarjeta:

1. Una tarifa de \$2 por mes después de los 12 meses de inactividad
2. Una tarifa por utilizar una caja automática (ATM) para retiros fuera de la red

3. Una tarifa si es necesario reemplazar la tarjeta más de una vez dentro de 12 meses

Step Up For Students recibe un beneficio financiero por utilizar la Tarjeta de Reembolso.



Existe una línea directa de atención al cliente exclusiva para los usuarios de la Tarjeta de Reembolso SUFS. Llame al 888-863-0681

Las familias de FES-UA pueden optar por utilizar la Tarjeta de Reembolso o continuar con ACH como antes.



Step Up For Students no obtiene ningún beneficio por utilizar la Tarjeta de Reembolso. La Tarjeta de Reembolso es para el beneficio de nuestras familias.

Las Tarjetas de Reembolso son solo para estudiantes con la Beca New Worlds.



Las nuevas familias de FES-UA recibirán reembolsos a través de la Tarjeta de Reembolso. Las familias de renovación FES-UA recibirán reembolsos a través de ACH hasta el otoño, cuando realicen la transición a EMA.

La Tarjeta de Reembolso se utilizará para reembolsos para nuevas familias en todos los programas de becas.

